

## Algemene Huurvoorwaarden Evenementen & Diensten Cultuurhuis De Klinker

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op het huren van ruimte(n) en het leveren van diensten.

### Artikel 1: Definities

- 1.1 **Cultuurhuis De Klinker (hierna afgekort CDK):** Stichting Cultuurhuis De Klinker, gevestigd en kantoorhoudende aan de Mr. D.U. Stikkerlaan 251 te Winschoten.
- 1.2 **Klant:** Persoon of rechtsvorm die CDK ten behoeve van een activiteit gebruikt.
- 1.3 **Activiteit:** De gehele tijdspanne, van het aanleveren van het materiaal, middelen, opbouw, repetitie(s), de voorstelling/evenement tot en met de afbouw (totdat de huismeester het gebouw kan afsluiten).
- 1.4 **Gast:** De natuurlijke persoon en/of degene(n) die de klant vergezel(t)(len), aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst een (horeca) dienst moet worden verleend. Waar in de voorwaarden van gast of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts een van beide bedoeld kan zijn.
- 1.5 **Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen CDK en een klant ter zake één of meer door CDK ten behoeve van die klant en/of één of meerdere gasten te verlenen (horeca) diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
- 1.6 **Annulering:** De in schriftelijke vorm door de klant aan CDK gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen (horeca) diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel in schriftelijke vorm door CDK aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.7 **No-show:** Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken reservering.
- 1.8 **Dagdeel:** Een eenheid van vijf klokuren:  
Ochtend: 08.00-13.00 uur; middag: 13.00-18.00 uur, avond 18.00-00.00 uur, nacht 00.00-08.00 uur. Voor de genoemde dagdelen gelden alleen andere tijden indien dit expliciet in de overeenkomst overeengekomen is.
- 1.9 **Kurkengeld:** Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van CDK nuttigen van niet door CDK verstrekte drank.
- 1.10 **Keukengeld:** Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van CDK nuttigen van niet door CDK verstrekte spijzen.

## Artikel 2: Algemene bepalingen

- 2.1 CDK voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten met CDK, evenals op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze overeenkomsten.
- 2.2 Tot de overeenkomst behoort/behoren uitsluitend de in de optie, reservering, dan wel offerte omschreven ruimte(n).
- 2.3 Naast deze voorwaarden zijn de 'Algemene Bezoekersvoorwaarden van de bij de Vereniging van Schouwburg- en Concertgebouwdirecties' van toepassing.
- 2.4 Afwijken van de algemene voorwaarden CDK, is slechts mogelijk bij een schriftelijk overeenkomst.
- 2.5 De klant verplicht zich om uiterlijk 2 weken voor aanvang van de activiteit een compleet draaiboek, voorzien van technische gegevens en overige benodigde faciliteiten ter goedkeuren aan CDK ter hand te stellen. In een mondelinge afspraak wordt het draaiboek toegelicht. Indien de genoemde gegevens niet in het bezit van CDK zijn draagt zij geen verantwoordelijkheid voor de uiteindelijke kwaliteit van de uitvoering van de activiteit.

## Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1 CDK kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behouders indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429 Wetboek van Strafrecht (discriminatie).
- 3.2 Indien de klant door welke oorzaak dan ook de overeenkomst annuleert, heeft CDK het recht, zonder verdere ingebrekestelling, hem een vergoeding in rekening te brengen volgens onderstaande percentages van het totaal overeengekomen bedrag. Naar gelang de tijd tussen de annulering en de datum van het evenement langer dan:
  - 6 maanden → 15%
  - Korter, maar meer dan 2 maanden → 40%
  - Korter, maar meer dan 1 maand → 50%
  - Korter, maar meer dan 7 dagen → 75%
  - Minder dan 7 dagen → 100%
 Dit artikel vervalt als partijen iets anders overeenkomen.

- 3.3 CDK behoudt zich het recht voor te allen tijde wegens bijzondere omstandigheden of door oorzaken buiten zijn schuld (zijnde overmachtssituaties) de overeenkomst te annuleren c.q. aan de klant onder dezelfde voorwaarden een vervangende ruimte toe te wijzen. Indien naar de mening van de klant deze vervangende ruimte niet voldoende geschikt is voor het doel waartoe hij de ruimte nodig heeft, heeft hij het recht de overeenkomst op grond van deze wijziging binnen 5 dagen na ontvangst van de mededeling daarvan te annuleren. Alle betaalde voorschotten worden dan teruggegeven. Nimmer zal een klant tegenover CDK recht kunnen doen gelden op de vergoeding van schade, die door annulering of wijziging als hierboven bedoeld direct of indirect zou zijn geleden.
- 3.4 De optietermijn die CDK hanteert is 14 dagen. Indien de door contractant ondertekende optiebevestiging niet uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening in het bezit van CDK is, is CDK gerechtigd de optie(s) te annuleren. Deze optiebevestiging wordt in elke overeenkomst opgenomen.
- 3.5 Bij wijziging van de tarieven na het tot stand komen van de overeenkomst is CDK gerechtigd deze aan de klant door te berekenen, voor wat betreft deze verhoging een wettelijke grondslag heeft.
- 3.6 Het is de klant niet toegestaan de in de overeenkomst vermelde ruimte(n) aan andere gegadigden beschikbaar te stellen.
- 3.7 De contractant is verantwoordelijk om zelf een annuleringsverzekering af te sluiten in geval van onvoorziene gebeurtenissen waardoor de gesloten overeenkomst niet kan worden nagekomen door de contractant.

#### **Artikel 4: Zaalverhuur**

- 4.1 Acceptatie: Er wordt aangenomen dat het gehuurde en de daarbij eventueel gehuurde apparatuur door de klant in goede staat van onderhoud is aanvaard, zonder zichtbare gebreken is een goed functioneren, behoudens voor zover de klant binnen één uur na de aanvraag van de huur aan CDK melding doet van door hem geconstateerde gebreken.
- 4.2 Gebruik: het gebruik door de klant beperkt zich:
- 1) naar plaats tot:
    - de (zaal)ruimte(n) die in tussen CDK en de klant gesloten overeenkomst als het gehuurde wordt genoemd;
    - de aanverwante ruimten, zoals gangen, sanitaire voorzieningen etc.
  - 2) naar tijd tot:
    - in de overeenkomst genoemde huurtijd.
- 4.3 Indien de klant andere dan de in de overeenkomst genoemde ruimte(n) gebruikt, is hij de huurprijs voor dat betreffende dagdeel, zoals vermeld op de op het moment van het gebruik geldende prijslijst, aan CDK verschuldigd.

- 4.4 Indien de klant het gehuurde niet voor het einde van de gehuurde tijd heeft ontruimd en opgeruimd heeft opgeleverd, kan bij overschrijding van meer dan een uur (een deel van) een volgend dagdeel in rekening worden gebracht en dient hij de hieruit voor CDK eventueel voortvloeiende schade aan CDK te vergoeden.
- 4.5 De klant dient alle door CDK en haar medewerkers gegeven aanwijzingen in het belang van CDK of van de orde en veiligheid strikt op te volgen en al het nodige te doen opdat deze verwijzingen ook door de gasten in acht worden genomen.
- 4.6 CDK heeft het recht haar medewerkers op elk gewenst ogenblik in het gehuurde toe te laten.
- 4.7 CDK is te allen tijde gerechtigd zonder enige formaliteit en/of gerechtelijke tussenkomst al wat in strijd met de bepalingen van de offerte/overeenkomst is aangebracht te doen wegnemen respectievelijk wat beschadigd, weggenomen of gewijzigd is, voor rekening van de klant in oorspronkelijke staat te doen brengen.
- 4.8 In de overeenkomst is alleen het gebruik van die apparatuur begrepen, die in de overeenkomst als gehuurde apparatuur expliciet wordt genoemd.
- 4.9 De in artikel 8 bedoelde apparatuur mag uitsluitend worden bediend door medewerkers van CDK, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.10 Indien de klant apparatuur gebruikt, die niet in de overeenkomst expliciet als gehuurd wordt genoemd, is hij de huurprijs, zoals vermeld op de op het moment van het gebruik geldende prijslijst, aan CDK verschuldigd.
- 4.11 De op verzoek van de klant via CDK bij derde(n) ingehuurde apparatuur en/of goederen, worden doorberekend aan de klant tegen de door die derde(n) berekende huursom, vermeerderd met door CDK vast te stellen bemiddelingskosten. CDK is niet aansprakelijk voor het niet, of niet goed functioneren van deze apparatuur en/of goederen.
- 4.12 Indien het gehuurde een theaterzaal betreft worden per zaal technici door CDK aan de klant zonder verdere kosten ter beschikking gesteld voor technische assistentie, zoals belichting, geluid en overige naar het oordeel van CDK noodzakelijke begeleiding van het/de door de klant georganiseerde evenementen/bijeenkomst. Voor de Grote Zaal is dat per gehuurd dagdeel 10 uren (2 x 5 uren) technische assistentie met een maximum van 20 uren (2 x 10) per dag. De Kleine Zaal (lees: Rabozaal) per gehuurd dagdeel 5 uren technische assistentie met een maximum van 10 uren per dag.

- 4.13 Indien het gehuurde (één van de) andere ruimten in de schouwburg betreft worden geen (toneel)technici zonder verdere kosten ter beschikking gesteld.
- 4.14 De klant is er mee bekend dat (toneel)voorstellingen, audiovisuele en/of productpresentaties doorgaans een grotere assistentie van technici vereisen. De klant en CDK bespreken voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst het benodigde aantal manuren technici. CDK geeft een indicatie van het benodigde aantal manuren technici aan de hand van de bespreking, echter dit blijft een stelpost en wordt achteraf definitief verrekend op basis van het daadwerkelijk aantal ingezette uren.
- 4.15 Indien het gehuurde (één van de) theaterzalen betreft kan de klant gebruik maken van de daarbij horende kleedkamers.
- 4.16 De inrichting en ontruiming van de gehuurde ruimtes, omschreven in de overeenkomst moet geschieden in overleg met CDK.
- 4.17 Onderverhuring is niet toegestaan.

#### **Artikel 5: Catering**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is het niet toegestaan in CDK van elders meegebrachte en/of aangevoerde consumpties (drinken en/of etenswaren) te serveren of te nuttigen. De klant ziet erop toe dat ook zijn medewerkers en gasten zich aan deze bepaling houden.
- 5.2 Indien de klant in het theater drank en/of spijzen nuttigt die niet door CDK verstrekt is, is de klant kurken-/keukengeld aan CDK verschuldigd.
- 5.3 De hoogte van het kurken-/keukengeld wordt vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door CDK.
- 5.4 Indien cateringafspraken zijn gemaakt, dient de contractant uiterlijk 7 dagen voor de activiteit het definitieve aantal personen aan CDK op te geven. Bij gebreke waarvan het in de offerte/overeenkomst vermelde “verwachte aantal personen” als uitgangspunt wordt genomen. Indien minder personen dan opgegeven aanwezig zijn geweest, wordt afgerekend op basis van het opgegeven aantal. Indien meer personen dan opgegeven aanwezig zijn geweest, wordt afgerekend op basis van het werkelijk aantal.

#### **Artikel 6: Afrekening en betaling**

- 6.1 Alle ten behoeve van de activiteit te maken bijkomende kosten, zowel voortvloeiende uit de gemaakte overeenkomst als ook welke/noodzakelijkerwijze extra heeft moeten maken, komen voor rekening van de klant.

- 6.2 CDK zal de ontvangen recette uit de door haar verkochte toegangskarten gespecificeerd binnen 28 dagen na de activiteit verantwoord en onder verrekening met hetgeen CDK toekomt, binnen 28 dagen afrekenen. CDK behoudt zich het recht om recettes uit te keren nadat de factuur t.b.v. het gehuurde is voldaan.
- 6.3 CDK brengt over de gefactureerde kosten btw in rekening. Recettes worden verrekend inclusief btw.
- 6.4 De contractant is verplicht facturen binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur aan CDK zonder enige verrekening te hebben voldaan. Bij overschrijding van enige betalingstermijn is CDK gerechtigd aan de contractant de administratie, aanmanings- deurwaarderskosten evenals de wettelijk vastgestelde rente in rekening te brengen.
- 6.5 De klant is volledig aansprakelijk voor de afdracht van auteursrechtelijke en natuurrechtelijke vergoedingen waaronder begrepen de verschuldigde afdrachten aan BUMA respectievelijk SENA of andere organisaties met betrekking tot het door de klant georganiseerde evenement.

#### **Artikel 7: Annulering**

- 7.1 De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien CDK het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.
- 7.2 Wanneer in de navolgende bepalingen wordt vermeld dat in geval van een annulering voor een bepaald tijdstip geen gehoudenheid bestaat voor de klant om een zeker bedrag te betalen, dan laat zulks geheel onverlet de aansprakelijkheid van de klant en/of derden op grond van gemene recht.
- 7.3 In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.
- 7.4 Bedragen die CDK met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is, dienen door de klant te allen tijde volledig aan CDK te worden vergoed, mits CDK niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

- 7.5 Wanneer een reservering voor eten en/of drinken is gemaakt in combinatie met zaalverhuur en de overeenkomst een omzetgarantie vermeldt dan geldt voor annulering van (een gedeelte) van die reservering voor eten en/of drinken dat de klant het bedrag overeenkomend met de omzetgarantie verschuldigd is.
- 7.6 Indien de huurder de overeenkomst voor huur van audiovisueel apparatuur geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, zullen de navolgende prijzen in rekening worden gebracht:
- a. Minder dan 24 uur voor aanvang verhuur 100% van de huurprijs
  - b. Twee dagen voor aanvang verhuur 50% van de huurprijs
  - c. Drie dagen voor aanvang verhuurd 25% van de huurprijs
- 7.7 Wanneer bij die reserveringen tevens een reservering is gemaakt betreffende bijkomende horecadiensten dan is op die reservering van toepassing het bepaalde in de artikelen die betrekking hebben op de specifieke horecadienst(en).
- a. Bij annulering van meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste horecadienst als bedoeld in dit artikel zou moeten worden verleend, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan CDK te betalen.
  - b. Bij annulering van minder dan 6 maanden, maar meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan CDK te betalen.
  - c. Bij annulering van minder dan 3 maanden, maar meer dan 2 maanden, voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 40% van de reserveringswaarde aan CDK te betalen.
  - d. Bij annulering van minder dan 2 maanden, maar meer dan 1 maand, voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan CDK te betalen.
  - e. Bij annulering van minder dan 1 maand, maar meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan CDK te betalen.
  - f. Bij annulering van minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan CDK te betalen.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1 CDK is niet aansprakelijk voor enige schade van derden als gevolg van het niet, of niet tijdig nakomen van enige bepalingen in deze overeenkomst.
- 8.2 Goederen van de contractant of derden bevinden zich in de ruimte(n) voor hun eigen risico; CDK is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissingen van eigendommen van de contractant of van derden; CDK belast zich niet met het verzekeren hiervan.

- 8.3 CDK is niet aansprakelijk voor schade, die in het gebouw en/of op de daarbij behorende terreinen, uit welke oorzaak dan ook, zijn ontstaan aan goederen en/of personen, alles indien en voor zover deze schade niet door de door CDK afgesloten verzekering zijn gedekt. In voorkomende gevallen zal de contractant CDK vrijwaren van aanspraken van derden.

#### **Artikel 9: Bezwaar**

- 9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen CDK binnen acht dagen, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, per aangetekende brief te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door CDK niet in behandeling genomen.
- 9.2 Bezwaar over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum bij CDK schriftelijk te zijn ingediend.
- 9.3 Bezwaar over welke hoofde ook, schorten de betalingsverplichting van de klant niet op, tenzij deze consument is.

#### **Artikel 10: Overmacht**

- 10.1 Als overmacht voor CDK, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming CDK niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door CDK zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 10.2 Onder zodanig omstandigheden worden mede verstaan soortgelijk omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan CDK gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanpresentatie van voornoemden.
- 10.3 Indien één der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verlichting uit de overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 11: Aanvullende voorwaarden**

- 11.1 De klant is verplicht in zijn of namens hem uitgebrachte reclame en aankondigingen, hoe ook genaamd, over zijn in het gehuurde te organiseren evenement/bijeenkomst expliciet te vermelden dat hij de organisator is. Het is de klant daarbij niet toegestaan te (doen) vermelden of de indruk te wekken dat CDK de (mede)organisator is op straffe van verbeurte van een zonder rechtelijke tussenkomst door de klant aan CDK de (gevolg) schade te vergoeden die CDK hierdoor lijdt. Van het bovenstaande kan uitsluitend met schriftelijke toestemming en onder door CDK te stellen voorwaarden worden afgeweken.



- 11.2 Indien er vergunningen van de gemeente, politie en/of brandweer zijn vereist, dient de klant zelf zorgen te dragen voor de aanvraag van die vergunningen.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zijn ontstaan.
- 12.3 De ongeldigheid van één of meer van bedingen in deze Klinkervoorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een gelding vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldig beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 13: Slotbepaling**

Artikel titels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Winschoten, juni 2018

#### **Cultuurhuis De Klinker**

Mr. D.U. Stikkerlaan 251

9675 DG Winschoten

T: (0597) 700 288

E: [zakelijk@indeklinker.nl](mailto:zakelijk@indeklinker.nl)